

廊坊代销者： 顺着时代的潮流前进 做新一代体彩代销者

廊坊 1310039009101 号代销网点是一家开业仅一年的站点，该站代销者张凯是一名充满激情的 80 后，他通过一系列创新的运营策略，成功将这个崭新的代销网点转变为区域内备受瞩目的业内“新星”。张凯表示，将体彩的乐趣融入年轻一代的生活，是新时代体彩网点发展的必由之路。因此，“新潮”与“娱乐”成为了他经营网点不可或缺的核心元素。

中心赋能，共创体育主题网红店

在代销网点建设初期，片区专管员根据张凯自己的想法，结合已有的一些特色网点的建设经验，建议张凯将自己的代销网点定位为一家具有网红元素的体育主题店。这样在吸引年轻购彩者群体的同时，通过体育主题强调与体彩的深层联系，并且与已有的网红店有所区别，做出自己的特色。

为了能达到心中预想的效果，张凯在装修和布置上用了许多心，不仅设置了足球主题观赛区，还配备了桌式足球、象棋、捶丸、投壶等娱乐设施，为购彩者提供了休闲娱乐的绝佳场所。此外，他还定期组织运动竞

赛，为获胜者颁发小奖品，让购彩者在享受运动乐趣的同时，更加深入地了解体育彩票。

除了体育主题，网红元素也是该网点的一大亮点。好运墙、梦想成真打卡牌、许愿墙、许愿树、霓虹灯带以及随处可见的幸运符号，共同构成了一个充满趣味的网红打卡区。

同时，游戏大转盘、大乐透模拟选号器等设备，极大地提高了概率游戏的趣味性，也增加了购彩者的体验感。

多元策略，共筑客源新高度

开业初期，如何吸引人群成为张凯面临的首要挑战。片区专管员结合其他网点的宣传经验，建议他举行热闹的开业仪式，向周边商家和行人派送即开票和电脑彩票，以吸引关注。同时，依托优越的地理位置，印制宣传单页发放给往来车辆和行人，进一步增强宣传效果。

张凯积极采纳专管员的建议，并在此基础上进行

了创新。他通过装设霓虹灯带和车位反光锥等夜间照明设施，成功吸引了夜间往来人群的目光。经过不懈努力，该代销网点成功积累了第一批购彩者，为未来的持续发展奠定了坚实基础。

责任在心，共筑公益新篇章

张凯说，体彩值得用十二分心去经营，它既能支持自己的生活所需，也是一份奉献社会，宣传公益事业。自己在近一年中成长很多，也收获很多。他说，要做好体彩工作，首先要严格遵守国家相关规定和省市中心的工作要求，绝不触碰红线。同时，要保持勤奋认真、与时俱进的精神风貌，不断提升自身能力。

在开拓市场的同时，张凯始终向购彩者传递“购彩是娱乐，开心最重要；中奖是惊喜，不中做公益”的理念。他希望每一位进店的购彩者都能将购买彩票视为生活中的一抹乐趣，带着希望和微笑迎接每一天。

(张月霞)

“我和体彩的故事”作品展示 >>>

文字类三等奖作品：

错打错中，收获诚信，意外惊喜

岁月如梭，不觉间体彩已到而立之年，我是 2010 年投入体彩事业的一名代销者，从事体彩销售工作已经 14 年了。在这 14 年里发生了许多记忆犹新的小故事，它们如璀璨的星辰般，在我的记忆长河中熠熠生辉。

多年前，有一位顾客购买了几百元的任九复试彩票。店员在出票时打错了一个场次，而顾客也未仔细检查。第二天，顾客来到店里，以为自己没中奖，便随手将彩票扔掉了。我发现当期任九店里中了一注，奖金高达 8000 多元，可等了两天都一直没人兑奖。店里购买任九复试的顾客也就两三个，我心想是不是有顾客看错了，把彩票给扔了。还好我有个习惯，为避免争端，会将旧彩票至少保存一周。我赶紧翻找了一下，果然找到了那张中奖的彩票。依据彩票的出票时间，确定了就是那位顾客。我马上联系顾客，顾客急忙赶过来核对，原来店员打错了一场，却错打错了！这可真是意外惊喜，也因此收获了一位“老铁”。这件事给我留下了深刻的印象，让我更加明白诚信经营的重要性，只有这样，才能赢得顾客的信任，让体彩事业长久发展。

还有惊喜之二：从此这位“老铁”认准了我，把他的几个朋友介绍过来，每天增加了几千甚至上万的销量！

通过这件事“老铁”的数量越来越多，我从中也懂得了——一个真理，对每一名顾客负责，就是对自己的负责。

这件事确实存在运气成分，但诚信经营才是根本。只有坚持诚信经营，才能赢得彩民的信任，进而实现口碑相传。这件事是我亲身经历的，而除了这件事之外，体彩在很多方面都展现出对彩票服务的提升以及对公益的强大扩张力。

我们看到，体彩开通了 95086 客服热线，为的是全天候倾听各方声音；我们看到，越来越多的体彩网点被“扩容”成便民、惠民、利民爱心驿站，为有需要者递上一杯热水、提供歇脚、取暖的场所；我们看到，体彩网点的形象更加统一，店面正变得窗明几净，软硬件环境得到大幅提升……

细心的购彩者或许已经发现，自 2018 年 2 月起，体彩票面上多出一行字：感谢您为公益事业贡献 XX 元。根据你的投注金额和公益金提取比例，系统会自动计算出购彩金额里有多少用于支持公益事业。比如，1 注 2 元的大乐透，可以贡献公益金 0.72 元；1 注 2 元的竞彩，贡献公益金 0.36 元；1 张 2 元的即开型体育彩票“顶呱刮”，将贡献 0.40 元。

由体彩联合行业伙伴发起的“体彩微光行动”，从 2019 年到 2023 年底累计实施了 15 类 2294 项公益活

动，覆盖教育助学、乡村振兴、医疗救助、绿色环保等多项内容。中国体育彩票于 2012 年发起的“公益体彩 快乐操场”项目，已为全国 4162 所边远贫困学校提供帮扶，送去体育运动器材和公益体育课。

三十年来，中国体彩通过发行彩票，筹集了大量公益金，致力于支持了众多体育项目和公益活动，为社会的繁荣稳定做出了巨大贡献。“4300 亿”、“285 亿”、“157 亿”……每一个公益金数字的背后都记录着温暖人心的公益善举。和大家息息相关的社会保障、医疗卫生、教育、扶贫、抗震救灾、法律援助等社会公益事业，都有体育彩票公益金的力量蕴藏其中，体彩就在你我身边。

2024 年是中国体育彩票全国统一发行 30 年，作为国家公益彩票，已累计筹集公益金超过 8000 亿元，为提高人民生活品质、提升人民群众的获得感和幸福感作出贡献。

30 年不忘初心，30 年砥砺前行，站在新起点，相信中国体育彩票将继续秉持“来之于民、用之于民”的发行宗旨，奋发进取，勇毅前行，为增进民生福祉、推进体育强国建设作出新的更大贡献。

(作者：王芝昆)