

# 不忘初心 坚守责任 展现新一代体彩人的风采

□本报记者 张月霞

在河北廊坊一条主干道的高架桥旁,有一家10117体彩店。走进店门,首先看到的不是柜台,而是一张大型茶桌,上面放着石雕茶台和全套茶杯,旁边还放了一个书架,摆满了各种书籍。顺着长方形店面走进去,可以看到柜台与售彩机。店主杜卫松表示,把柜台放在最里面,是希望大家走进来,感受购彩氛围。

## 营造氛围 轻松自在

杜卫松今年36岁,他在2016年开了这家体彩店。对于店里的布局,他解释道:“我是特意把柜台放在最里面,如果放在门口,顾客买完就走,根本不会进店。我觉得,既然登门购彩,就要让大家走进来,体会一下投注的氛围感。”

杜卫松喜欢慢节奏的生活,他觉得人活着不能太累,经营实体店也要轻松自在,在“玩”中进行。他喜欢喝功夫茶、喜欢阅读,所以在店里放置了茶桌、书架,这种随遇而安、放松心性的售彩方式是他的独创。每逢老顾客登门,他会停下手里的工作,与大家一品茗聊天,切磋交流,他认为,经营实体店的意义就在于此。

## 开店初衷 只为喜好

杜卫松是一个标准的球迷,对竞彩的喜爱贯穿在他生活的方方面面,他坦言,自己会一直与竞彩相伴,通过投注感受赛场上激情迸发的瞬间。正是出于这个原因,他开设了体彩店。回想2014年世界杯,他还是一个在实体店购彩的顾客,而2018年世界杯开赛时,他已经是一位售彩业务娴熟的彩票店店主了。为了迎接这一天,他准备了整整两年。

杜卫松的实体店是里外套间,他把里间专门布置成看球、聊球的竞彩室,还配置了大屏幕电视,墙壁上贴着足球图案的壁纸。虽然没有比赛时,这间竞彩室略显冷清,但他依然将这里的足球氛围拉得满满的。可以想象,在那些激情飞扬的夜晚,球迷们齐聚一堂,煮酒论英雄,豪气冲云天的场面何等热烈。

## 两届比赛 感受迥异

2018年的世界杯让杜卫松第一次领略到火爆的购彩氛围,他的店仿佛成了世界杯的主场,总是被挤得水泄不通,几乎达到了人人参与,共享其乐的程度。那段时间,杜卫松不分昼夜地黏在店里,忙得不亦乐乎。他体会到,投注竞彩是在用另一种方式参与比赛,同样可以感受到勇于拼搏的体育精神,这是一种正能量的传递。

比赛期间,店里的购彩氛围相当浓厚,购彩者聚集在一起,直到夜深才渐渐散去,那无疑是一次难忘的经历。通过那届世界杯,远近四方的竞彩爱好者都知道了这家体彩店,也认识了这位同样喜欢竞彩的店主。杜卫松暗下决心,要以更好的状态、更佳的环境迎接下一届世界杯的到来。然而,一场突如其来的疫情将一切打乱,2022年世界杯受疫情影响,店里的销量平平,远不及上一届火爆。当时,杜卫松在店里住了一个月没有回家,一人守候着实体店,等待着开店售彩。

据杜卫松介绍,2018年世界杯期间,虽然参与竞彩人数众多,每天中奖不断,但并没有出现高额大奖,这反映出购彩者多是本着重在参与的初衷,体验四年一

次的足球盛宴,而不是仅凭高额倍投或串投竞逐大奖。这与体彩倡导的“点滴汇聚、铸就大爱”不谋而合。

## 回归故里 踏实生活

当年,刚走出大学校门的杜卫松曾在北京闯荡,他任职的单位是中央电视台,负责承接广告方面的业务。他去过北京很多地方,熟悉那里的每一条街道。随着时间推移,刚工作时的新鲜感逐渐淡去,很多实际问题摆在眼前。首先,父母年事已高,需要照顾;其次,他意识到大城市的快节奏模式并不是他所追求的,而高昂的生活成本几乎让他成了“月光族”。于是,他和爱人商量后,决定不再漂泊,回廊坊踏踏实实地生活。

## 了解受众 主打竞彩

回到廊坊,杜卫松渐渐萌生了开彩票店的想法,他喜欢竞彩,如果能发挥自己的优势,一定会有收获。29岁时,他将这个设想变成了现实。

杜卫松的10117体彩店位于廊坊市安次区创新东里小区13号楼底商,由于紧邻主干道,而且店门口就是一座高架桥,因此每天过往的车辆非常多。也许是这里缺少密集的商业设施,加之停车不太方便,所以车辆总是飞驰而过,行人则比建桥之前还要少。

实体店附近有两个居民社区,很多中老年人成了实体店的常客,数字彩一直以大奖大、小奖多等特点吸引着周边的居民,但对于年轻的购彩者来说,它的吸引力远不及娱乐性强的顶呱刮来得直接。比较之后,杜卫松觉得,竞彩是一个参与性强的彩种,又是他最喜爱的体育项目,因此他从开始就定下主意力推竞彩销售,并逐步吸引了一大批志趣相投的购彩者。

杜卫松在经营中发现,购彩者中年轻人的占比慢慢超过了中老年群体,在投注上呈现出更强的势头。作为同龄人,杜卫松了解年轻人的喜好与特点,为此,他把顶呱刮彩票放在柜台的显眼位置,并采用了开放式展台,便于顾客自行抽取。他还装饰了很多足球元素,

比如墙壁上的球星海报张力十足,赛事预报醒目炫酷……在这个充满视觉冲击的氛围的衬托下,是杜卫松热情周到的服务——他总是用笑容感染周围的人,在开朗幽默的交谈中,顾客得到了最佳的购彩体验。

## 起早贪黑 独自售彩

近年来,廊坊的体彩实体店随处可见,但并不是每家店都销售竞彩。杜卫松觉得他非常幸运,在开店之初,只经过两个月的等待,就申请到了竞彩销售许可。这虽然是他喜爱并擅长的体育项目,但经营竞彩意味着他每天要工作到很晚。7年来,他没有因为个人原因关过店,一天十几个小时在店里守候,每天起早贪黑售彩,直到后半夜才能到家。第二天早上,他又得早早起床送10岁的儿子上学。

转眼7年过去,杜卫松从一个阳光大男孩慢慢成熟起来,售彩工作让他感受到,经营体彩店并不像想象中那么容易,时刻要面对很多压力。比如经营成本、规则限制、顾客需求,等等。与开店之前的生活相比,他现在肩上的担子要重很多。

几年间,杜卫松的店里中出一注顶呱刮“十倍幸运”25万元大奖,而彩票面值仅10元。一注2元的数字彩,让购彩者收获大乐透1万元奖金。此外,竞彩和数字彩的中奖彩票也占据了墙壁的半壁江山。2018年,杜卫松获得了一份由体彩中心颁发的“大奖”——中国体育彩票4星级代销网点。

7年来,他始终快乐售彩、踏实工作,在他“玩”的背后,饱含的是颇有温度的服务,他真诚温暖、不忘初心、坚守责任,展现了新一代体彩人的风采。



## 买彩票能赊账吗?

“买彩票能赊账吗?”比如我经常在一家彩票店购彩,和代销者关系很熟,偶尔赊账,答应很快就还,这样行不行呢?

答案是——不行。《彩票管理条例》第二章第十八条规定:彩票发行机构、彩票销售机构、彩票代销者不得有下列行为:进行虚假性、误导性宣传;以诋毁同业者等手段进行不正当竞争;向未成年人销售彩票;以赊销或者信用方式销售彩票。

因此,买彩票时赊账、用信用卡支付,都是违反规定的,如果代销者有违规行为还将面临处罚。《彩票管理条例》第五章第四十一条明确规定了彩票代销者有下列行为之一的,由民政部门、体育行政部门责令改正,处2000元以上1万元以下罚款,有违法所得的,没收违法所得。委托他人代销彩票或者转借出租、出售彩票投注专用设备的;进行虚假性、误导性宣传的;以诋毁同业者等手段进行不正当竞争的;向未成年人销售彩票的;以赊销或者信用方式销售彩票的。

不知道大家平时注意到没有,很多彩票店的柜台上都贴着“概不赊账”的告示牌,因为彩票赊销会带来很多隐患,引发的法律纠纷层出不穷。比如在2016年至2019年间,刘某在高某某经营的彩票店买彩票,累计赊账达15.5万元,刘某拒不还账被起诉,法院审理后判决刘某三日内给付高某某15.5万元欠款及利息。

赊销行为除了对代销者有风险,对购彩者也存在一定隐患。2017年,四川绵阳一男子罗某购买了1470元彩票,付款时因钱不够向彩票店赊账570元,晚上开奖结果出来,罗某买的彩票中奖,奖金共5500余元。代销者认为自己垫付余款,承担了很大风险,要求和男子按比例分奖金。经民警调解,最终罗某同意按照付款比例分配奖金。

除了会引起法律纠纷,赊销行为更容易导致非理性购彩,购彩本是一件娱乐身心的事,适当投入,量力而行,在点燃自己小梦想的同时,还能公益事业贡献一份力量。(张月霞)